



INFORMER • SOUTENIR • DEVELOPPER • DYNAMISER • PARTICIPER

# CENTRE RESSOURCES POLYHANDICAP

GRAND EST

---

OFFRE DE SERVICE

---

# FONCTION 1

## Diffuser l'information et les outils dans le domaine de l'accompagnement

### **Action 1 : Mettre en place et animer une veille documentaire sur les spécificités du Polyhandicap**

Participer à la sensibilisation des connaissances sur le polyhandicap à destination des aidants, des professionnels, des institutions, de toute personne intéressée de près ou de loin par le polyhandicap.

Par la création d'un site internet proposant une gestion documentaire spécifique (veille et alimentation) alimenté par les points relais, la coordinatrice, les acteurs collaborateurs, les partenaires, les différentes associations en lien avec le polyhandicap, les institutions mais également via les ouvrages, articles de presse spécialisée ...

- Sur le Polyhandicap : définitions, idées reçues ...
- Sur les textes législatifs, lexiques, sigles, définitions des sigles ...
- Un annuaire, des liens utiles ...

### **Action 2 : Informer pour un accès à la citoyenneté (loisirs, cultures, vacances ...).**

Par le site internet alimenté par les connaissances existantes, la recherche et les prises de contact des points relais, la coordinatrice, les acteurs collaborateurs, les partenaires ...

- Une sélection d'informations d'actualité et d'accès à la citoyenneté : loisirs, culture, vacances ...
- Un annuaire, des liens utiles ...

Par d'autres vecteurs de communication :

- Par un accueil téléphonique, par mail et des rendez-vous physiques.
- Par la participation à des réunions, des journées d'études, des colloques ...

### **Action 3 : Faire connaître les démarches et les outils adaptés.**

Identifier, capitaliser et favoriser la connaissance des dispositifs sanitaires, médico-sociaux, sociaux, les services de droit commun, existants pour les personnes en situation de polyhandicap. Informer sur les démarches en fonction de la demande et orienter vers le service ou les professionnels compétents.

Par le site internet :

- Annuaire avec la typologie des établissements, le plateau technique, les modalités d'accueil ...
- Actualités sur la page d'accueil du site...
- Par un accueil téléphonique, par mail et des rendez-vous physiques.
- Par la participation à des réunions, des journées d'études, des colloques ...

Identifier, capitaliser et informer sur des savoir-faire et l'utilisation d'outils adaptés en matière de polyhandicap : diversification des modes de communication non verbaux (stimulation basale, domotique, NTIC, travail collaboratif du département HANDAS sur la recherche de symboles, pictogrammes ...), sur la gestion de la douleur (cryothérapie ...), aides techniques ...

Par le site internet :

- Veille documentaire,
- Actualités sur la page d'accueil du site ...

Par d'autres vecteurs de communication :

- Par un accueil téléphonique, par mail, des rendez-vous physiques et un soutien aux équipes d'évaluations en matière de compensation et d'accompagnement d'une situation de polyhandicap.
- Par la participation à des réunions, des journées d'études, des colloques ...

#### **Action 4 : Diffuser l'information auprès de tous.**

Par le site internet :

- Sur le Centre Ressources Polyhandicap : création, composition, organisation, contacts ...
- Sur les 5 Fonctions du Centre Ressources :
  - > Diffuser l'information et les outils dans le domaine de l'accompagnement.
  - > Soutenir et apporter une expertise aux organisations et réseaux agissant auprès des personnes polyhandicapées.
  - > Développer les savoirs, compétences des acteurs.
  - > Dynamiser les réseaux et partenariats.
  - > Participer à des évaluations et des études.

Par d'autres vecteurs de communication :

- Par des outils de communication : plaquettes, affiches, livret des points relais ...
- Par un accueil téléphonique, par mail, et des rendez-vous physiques ouverts aux aidants, accompagnants et professionnels permettant d'écouter, d'informer, de guider dans les démarches, d'accompagner les aidants, de réorienter si nécessaire...
- Par la participation à des réunions, des journées d'études, des colloques ...

#### **Action 5 : Capitaliser et diffuser les bonnes pratiques.**

Identifier, capitaliser les bonnes pratiques concernant l'accompagnement des personnes polyhandicapées, à tous les âges de la vie (de l'enfance jusqu'aux personnes vieillissantes) auprès des professionnels des points relais, des aidants, des acteurs collaborateurs, des partenaires ... et diffusion de celles-ci.

Par le site internet :

- Veille documentaire (HAS ...) ...
- Création et diffusion de fiches méthodes sur les bonnes pratiques et les bons gestes ...

Par d'autres vecteurs de communication :

- Par un accueil téléphonique, par mail et des rendez-vous physiques et un soutien aux équipes d'évaluations en matière de compensation et d'accompagnement d'une situation de polyhandicap.
- Par la participation à des réunions, des journées d'études, des colloques ...

**Par qui :** Points Relais, Coordinatrice, Acteurs collaborateurs.

**Pour qui :** ESMS / Sanitaire / Libéraux / MDPH / Conseil Départementaux / DT ARS / Service aide à domicile/ Loisirs, culture, sport / CCAS / Services sociaux / Petite enfance / Education nationale et enseignement supérieur / Organisme de formation / Transport / Prestataires Aides techniques / Association familles / Aidants / Protection juridique / Autres ...

## FONCTION 2

### Soutenir et apporter une expertise aux organisations et réseaux agissant auprès des personnes polyhandicapées

#### **Action 1 : Apporter un soutien et une expertise technique aux organisations accueillant des personnes en situation de polyhandicap.**

Par le soutien et la participation de la coordinatrice et/ou des professionnels des points relais à :

- Des réunions techniques, des groupe thématiques, colloques, groupe Accessibilité, réunion d'équipe au sein des ESMS, groupe de travail.
- Un soutien aux professionnels des équipes d'évaluations en matière de compensation et d'accompagnement d'une situation de polyhandicap.
- Des rendez-vous physiques sur les points relais afin de partager des connaissances sur des savoir-faire, l'utilisation d'outils adaptés (aides techniques, alimentation, gestion de la douleur, activités sensorielles, communication...).
- Par des rendez-vous sur site afin d'apporter de l'information, une expertise technique à l'accueil de la personne en situation de polyhandicap (crèche, école, service hospitalier ...).

Par un accueil téléphonique, par mail, ouvert aux aidants, accompagnants et professionnels agissant auprès des personnes polyhandicapées.

#### **Action 2 : Créer des espaces d'échanges et de paroles.**

Par le repérage et le recensement par territoire de groupe de paroles existants afin de communiquer

- Sur leurs modalités de fonctionnement, lieux, horaires ...

Par l'impulsion et le soutien à la création d'espaces d'échanges et de paroles sur les territoires dépourvus.

Par du partage d'informations et d'expérience sur les différentes modalités d'espaces d'échanges (public, lieux, aide à la communication ...).

Par la prise de contact et la mise en relation de parents, d'aidants afin de favoriser la mise en place de pair-aidance.

**Par qui :** Points Relais, Coordinatrice, Acteurs collaborateurs.

**Pour qui :** ESMS / Sanitaire / Libéraux / MDPH / Conseil Départementaux / DT ARS / Service aide à domicile/ Loisirs, culture, sport / CCAS / Services sociaux / Petite enfance / Education nationale et enseignement supérieur / Organisme de formation / Transport / Prestataires Aides techniques / Association familles / Aidants / Protection juridique / Autres ...

## Développer les savoirs, compétences des acteurs

### Action 1 : Dispenser la formation et appuyer les équipes et les aidants pour des situations particulièrement complexes de polyhandicap.

Par le développement d'un partenariat avec les établissements et services médico-sociaux, sanitaires, sociaux et les services de droit commun qui pourront faire appel au soutien et à la participation de la coordinatrice et/ou des professionnels des points relais à :

- Des synthèses ou à des Groupes Opérationnels de Synthèse (GOS) dans le cadre de la Démarche Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT) afin de contribuer à la construction de réponse et éviter les ruptures de parcours.

Par la mise en place d'évènements d'échanges, de type « ateliers thématiques » permettant la rencontre des professionnels et de l'entourage, et des professionnels entre eux, afin de récupérer l'expertise de tous et développer les compétences.

Par le développement des formations interinstitutionnelles et pluri-professionnels.

Par le développement de l'expertise d'usage et son intégration dans les dispositifs de formation à destination des professionnels afin de renforcer l'implication des aidants. (Axe 3 de la Démarche Réponse Accompagnée Pour Tous).

Par la création :

- D'une « boîte à outils » à destination des aidants ou des professionnels.
- Des fiches méthodes à destination du professionnel, ou de l'aidant permettant de s'interroger sur ses pratiques.
- Un dossier d'accueil des nouveaux professionnels des ESMS

### Action 2 : Développer des journées de sensibilisation et d'études sur le polyhandicap.

Par le développement des actions de sensibilisation, de journées d'études portant sur le polyhandicap à destination des professionnels, des accompagnants, des aidants.

- Une fois par an, organisation d'une journée d'étude, colloque sur une thématique en lien avec le polyhandicap.

### Action 3 : Établir des partenariats avec des lieux de formation.

Par la prise de contact et la mise en place de partenariat avec les centres de formation spécifiques des domaines sociaux, médico-sociaux et sanitaires : facultés, IRTS, IFSI, IFAS, Education Nationale...

- Interventions dans les modules de formation sur l'accompagnement des personnes en situation de polyhandicap (douleurs, communication, alimentation, positionnement ...) pour mieux faire connaître le polyhandicap et ses spécificités.

### Action 4 : Accompagner les réflexions en matière d'évolution de l'offre.

Par le recensement des besoins des Etablissements et des Services Médico-sociaux, des MDPH, des aidants en vue de l'évolution de l'offre de service.

Par la réalisation d'une cartographie autour des besoins de l'évolution de l'offre (Axe 2 de la Démarche Réponse Accompagnée Pour Tous sur la transformation de l'offre médico-sociale)

Par l'identification du Centre Ressources comme soutien aux professionnels travaillant sur un projet d'évolution de l'offre (Télémédecine ...).

Par l'accompagnement à la conception et la réalisation de projets innovants (imaginés par des professionnels ou par l'entourage) à destination des personnes en situation de polyhandicap.

**Par qui :** Points Relais, Coordinatrice, Acteurs collaborateurs, Aidants.

**Pour qui :** ESMS / Sanitaire / Libéraux / MDPH / Conseil Départementaux / DT ARS / Service aide à domicile/ Loisirs, culture, sport / CCAS / Services sociaux / Petite enfance / Education nationale et enseignement supérieur / Organisme de formation / Transport / Prestataires Aides techniques / Association familles / Aidants / Protection juridique / Autres ...

# FONCTION 4

## Dynamiser les réseaux et partenariats

### **Action 1 : Identifier les acteurs et développer le réseau polyhandicap.**

Par la diffusion de l'information sur l'existence, les fonctions, les coordonnées du CRPGE (plaquette, site internet ...)

Par l'identification, la prise de contact et les rencontres avec les acteurs des organisations accueillant des personnes en situation de polyhandicap en s'appuyant sur les points relais de chaque territoire et la coordinatrice :

- Mieux connaître et recenser les ressources et l'offre du territoire via l'outil fiche identification.
- Proposer une collaboration et une participation aux fonctions du Centre Ressources à travers la convention « acteurs collaborateurs ».

### **Action 2 : Animer le réseau constitué autour du Centre Ressources.**

Par la mise en relation de ces différents acteurs et l'interconnaissance via la participation à des réunions, groupe thématiques, colloques ... et la mise en place d'évènements d'échanges, de type « ateliers » permettant la rencontre des professionnels et de l'entourage et des professionnels entre eux.

Par la mobilisation des acteurs autour des situations de polyhandicap et éviter les ruptures de parcours.

Par le décroisement des organisations pour permettre de mobiliser les compétences, les ressources, les expertises des professionnels afin d'apporter des réponses pertinentes aux besoins d'autres professionnels, accompagnants, aidants et donc aux personnes en situation de polyhandicap.

**Par qui :** Points Relais, Coordinatrice, Acteurs collaborateurs.

**Pour qui :** ESMS / Sanitaire / Libéraux / MDPH / Conseil Départementaux / DT ARS / Service aide à domicile/ Loisirs, culture, sport / CCAS / Services sociaux / Petite enfance / Education nationale et enseignement supérieur / Organisme de formation / Transport / Prestataires Aides techniques / Association familles / Aidants / Protection juridique / Autres ...

# FONCTION 5

## Participer à des évaluations et des études

### **Action 1 : Visant à mieux connaître les personnes polyhandicapées sur le territoire et notamment, repérer et servir les personnes « perdues de vue » à partir du travail en réseau.**

Par la diffusion de l'information sur l'existence, les fonctions, les coordonnées du CRPGE (plaquette, site internet ...).

Par la sensibilisation de tous les acteurs sanitaires, médico-sociaux, sociaux, libéraux ... sur la problématique des personnes « perdues de vue » afin de les identifier et de mieux les connaître.

- En proposant une orientation vers les points relais, la coordinatrice et les acteurs collaborateurs.

Par l'impulsion à la création d'un observatoire territorial sur le polyhandicap.

Par la participation à des études et recherche (HAS, Universitaire, CREAL Grand Est ...) en mobilisant les acteurs du réseau.

Par la contribution, le soutien à l'amélioration des méthodes d'évaluation et mieux cibler les moments d'observation des capacités de la personne en situation de polyhandicap (équipes d'évaluations en matière de compensation...).

Par la participation à l'évaluation des technologies de compensation du polyhandicap (communication, synthèse vocale, fauteuils, lits ...).

**Par qui :** Points Relais, Coordinatrice, Acteurs collaborateurs.

**Pour qui :** ESMS / Sanitaire / Libéraux / MDPH / Conseil Départementaux / DT ARS / Service aide à domicile/ Loisirs, culture, sport / CCAS / Services sociaux / Petite enfance / Education nationale et enseignement supérieur / Organisme de formation / Transport / Prestataires Aides techniques / Association familles / Aidants / Protection juridique / Autres ...

[www.crpge.org](http://www.crpge.org)

**Contact :**  
**Corinne RAVIART**  
**06 99 30 69 13**  
**coordination@crpge.org**

**6 Rue de Ludres**  
**54500 VANDŒUVRE**



INFORMER • SOUTENIR • DEVELOPPER • DYNAMISER • PARTICIPER

**CENTRE RESSOURCES  
POLYHANDICAP**  
GRAND EST